



Los logotipos PMI Registered Education Provider, PMI, PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc. Dharma Consulting como un Registered Education Provider (R.E.P.) ha sido revisada y aprobada por el PMI para otorgar unidades de desarrollo profesional (PDU's) por sus cursos. Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

Curso GAP010: Taller de Preparación para Certificación SCRUM MASTER CERTIFIED (SMC™)
(Acorde a la Guía del SBOK™ – Tercera Edición)



CURSO GAP010
**TALLER DE PREPARACIÓN PARA
LA CERTIFICACIÓN SCRUM (SMC™)**
(Acorde a la Guía del SBOK™ - Tercera Edición)



ÍNDICE

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

DETALLES DEL CURSO

FORMATO

OBJETIVOS

FACILIDADES

METODOLOGÍA

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ACREDITACIÓN DE PDU's

PRE-REQUISITOS

PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

00.- EXAMEN INICIAL DE LÍNEA BASE

01.- PROCESO DE CERTIFICACIÓN, INTRODUCCIÓN A SCRUM, PRINCIPIOS Y ORGANIZACIÓN

02.- JUSTIFICACIÓN DEL NEGOCIO, CALIDAD, CAMBIO Y RIESGO

03.- FASES DE INICIO, PLANIFICACIÓN Y ESTIMACIÓN

04.- FASES DE IMPLEMENTACIÓN, REVISIÓN Y RETROSPECTIVA, Y LANZAMIENTO

05.- ESCALAMIENTO DE SCRUM EN GRANDES PROYECTOS Y ESCALAMIENTO DE SCRUM PARA LA EMPRESA

06.- TALLER DE APLICACIÓN SCRUM (DINÁMICA 1)

07.- TALLER DE APLICACIÓN SCRUM (DINÁMICA 2)

08.- EXAMEN FINAL

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El **Taller de Preparación para la Certificación Scrum Master Certified (SMC™)**, busca brindar los conocimientos que se necesitan para lograr la certificación SMC™ y que figuran en el estándar *A Guide to the Scrum Body Of Knowledge (SBOK™ Guide) – 3rd Edition de SCRUMstudy*.

Asimismo, busca familiarizar al alumno con el tipo de preguntas y respuestas del examen de certificación, así como la asimilación de las ideas básicas alrededor de las cuales se ha diseñado el examen de certificación y sus respuestas.

Por último, intenta brindar la práctica necesaria para poder responder las preguntas del examen de certificación con la velocidad suficiente como para obtener el puntaje aprobatorio en las dos horas del examen.

DETALLES DEL CURSO

FORMATO

- » Examen Inicial de Línea Base, 2 horas y 100 preguntas.
- » Sesión 1 a la Sesión 5: Control de lectura (de la sesión 2 a la sesión 5), presentación y explicación de la Guía Scrum Body of Knowledge (Guía SBOK™), y un Test de evaluación para desarrollo en casa.
- » Sesión 6 y 7: Dinámica grupal de aplicación de Scrum.
- » Examen Final de Salida (2 horas y 100 preguntas).
- » Práctica constante a través del Simulador SIM050: Simulacros de Exámenes Scrum Master Certified (SMC™) de 1,000 preguntas en español (por 180 días a partir del inicio del curso).
- » Curso virtual de refuerzo en la Plataforma de VMEdU.

OBJETIVOS

- » Consolidar en el participante los conocimientos que ya tiene sobre Gestión Ágil de Proyectos según la Guía Scrum Body of Knowledge (SBOK™).

- » Brindar al alumno los conocimientos adicionales que necesita para certificar, y que no figuran en la Guía del PMBOK® - Sexta Edición.
- » Preparar al alumno en el modo y estilo de las preguntas de certificación.
- » Preparar al alumno para que adquiera práctica y velocidad en la resolución de las preguntas tipo del examen de certificación.

FACILIDADES

En la Plataforma de Dharma Consulting:

- » Se entregará a cada alumno un *user* y *password* para acceder al Simulador SIM050: Simulacros de Exámenes Scrum Master Certified (SMC™) en la plataforma virtual alojada en www.e-dharmacon.net que contiene el Examen Inicial de Línea Base y el Examen Final de Salida. En este Simulador también se encuentran los exámenes clasificados por capítulo de la Guía SBOK™ de más de 1,000 preguntas. Este Simulador de exámenes podrá usarse para intensificar la práctica de preguntas y respuestas, tanto por capítulo de la Guía SBOK™ como por exámenes tipo de 2 horas, y estará disponible 24x7 (todo el día y todos los días). El *user* y *password* de acceso estará activo desde el primer día de clases durante 180 días contados desde el primer día de clases.

En la Plataforma de VMEdU:

- » Se entregará a cada alumno un *user* y *password* adicional para acceder a un curso de SCRUMstudy. Este curso estará activo desde el primer día de clases durante 180 días contados desde el primer día de clases.
- » Puede programar la fecha y hora para el Examen SMC™ de acuerdo con su disponibilidad para rendirlo en línea de manera supervisada. Si no aprueba la primera vez puede rendir el examen gratuitamente 2 veces más adicionalmente dentro del periodo de 180 días contados desde el primer día de clases.
- » Adicionalmente, los participantes podrán rendir el Examen Scrum Fundamentals Certified (SFC™) en la plataforma de VMEdU dentro del plazo programado de 180 días.

METODOLOGÍA

De acuerdo a este enfoque Tigalia ha diseñado el curso taller de la siguiente manera:

1. Examen Inicial de Línea Base:

» Se proporcionará a cada alumno un *usuario* y *contraseña* para que acceda al Simulador SIM050: Simulacros de Exámenes Scrum Master Certified (SMC™), dentro de la Plataforma Virtual: <http://www.e-dharmacon.net>. Allí tendrá acceso a un examen virtual (no calificado) de 100 preguntas de 2 horas de duración. El Examen Inicial de Línea Base no se considera para la calificación del curso y sólo tiene la finalidad de medir los conocimientos previos o el estado inicial de cada participante al ingresar al curso taller, y utilizar estos datos como punto de referencia para el manejo de las sesiones del curso. El examen está disponible en idioma español.

» Se elaborará un Informe Personalizado de Línea Base de los resultados del examen, incluyendo la calificación por capítulo de la Guía SBOK™.

2. Cuerpo del curso (Sesiones 1 - 7):

Corresponde al núcleo del curso, y tiene las siguientes características:

(SESIONES 1 – 5)

» Previamente a cada sesión los participantes deberán haber leído y estudiado la separata de la sesión correspondiente.

» El Instructor dicta su clase presentando y explicando el material correspondiente a la sesión.

» De la sesión 2 a la sesión 5, la sesión iniciará con un Control de Lectura (calificado), de 10 preguntas y 15 minutos de duración. Al culminar el control se entrega el Solucionario del Control de Lectura.

» De la sesión 1 a la sesión 5, se dejará un Test de evaluación para Desarrollo en Casa (calificado) de 10 preguntas, el cual deberá ser desarrollado por cada alumno y presentado al inicio de la siguiente sesión.

» Al final de cada sesión se recabará feedback de los participantes mediante una encuesta de evaluación de sesión la cual sirve para medir el nivel de satisfacción

con el curso y para tomar medidas preventivas/correctivas que aseguren el nivel de calidad del curso.

(SESIONES 6 – 7)

» Se realizarán Dinámica Grupales de aplicación de Scrum usando Legos.

» Al final de cada sesión se recabará feedback de los participantes mediante una encuesta de evaluación de sesión la cual sirve para medir el nivel de satisfacción con el curso y para tomar medidas preventivas/correctivas que aseguren el nivel de calidad del curso.

3. Examen Final:

» Al culminar el curso cada alumno debe rendir un Examen Final de Salida (calificado) virtual de 100 preguntas y 2 horas de duración, en el Simulador SIM050: Simulacros de Exámenes Scrum Master Certified (SMC™), dentro de la Plataforma Virtual: <http://www.e-dharmacon.net>, con la finalidad de conocer cómo el participante ha asimilado el contenido del curso taller, además se utilizarán estos resultados para compararlos con la línea base inicial, e informar al participante de sus progresos, sugiriéndole los temas en los cuales debe reforzar su aprendizaje. El examen es en idioma español.

» Se elaborará un Informe Personalizado de los resultados del examen, incluyendo la calificación por capítulo de la Guía SBOK™ y la comparación contra la línea Base Inicial.

4. Uso del Simulador SIM050: Simulacros de Exámenes Scrum Master Certified (SMC™).

» El Simulador SIM050: Simulacros de Exámenes Scrum Master Certified (SMC™) podrá usarse para intensificar la práctica de preguntas y respuestas, tanto por capítulo de la Guía SBOK™ cómo por exámenes tipo de 100 preguntas y 2 horas de duración, el cual estará disponible 24x7 (todo el día y todos los días).

» El *user* y *password* de acceso estará activo desde el primer día de clases durante 180 días.

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

» La evaluación del curso se hará de la siguiente manera:

- El Promedio de Controles de Lectura se calcula eliminando la nota más baja.
- El Promedio de Test de evaluación para desarrollo en casa se calcula eliminando la nota más baja.
- El Promedio Final del curso se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Promedio final} = \frac{(\text{Promedio de controles de lecturas}) + (\text{Promedio de Test para casa}) + (\text{Examen final})}{3}$$

» Se entregará Certificados de Formación a todos los participantes siempre y cuando hayan asistido por lo menos al 70% de las sesiones y hayan aprobado el curso con un promedio mínimo de 11. Se entregarán Certificados de Asistencia al resto de Participantes.

ACREDITACIÓN DE PDU'S

- » Para los participantes que tengan alguna certificación del PMI, la superación de este curso les acreditará 21 PDU's en el Área de Gestión Técnica de Proyectos de acuerdo con el Triángulo del Talento del PMI, para que puedan mantener su certificación.
- » Para los participantes que no tengan ninguna certificación del PMI®, la superación de este curso les servirá para acumular 21 horas de formación en Gestión de Proyectos, para que puedan presentarse a algún Examen de Certificación.

ACREDITACIÓN DE RCU'S

- » Para los participantes que tengan alguna certificación de SCRUMstudy, la superación de este curso les acreditará 40 RCU's para que puedan mantener su certificación.

PRE-REQUISITOS

- » El curso no tiene pre-requisitos.

PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

00.- EXAMEN INICIAL DE LÍNEA BASE

Sesión	Temas	Horas dedicadas
0	<p>SIMULARDOR SIM050:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Examen inicial de 100 preguntas y 2 horas, que se rendirá en el Simulador SIM050: Simulacros de Exámenes Scrum Master Certified (SMC™), en www.e-dharmacon.net (no calificado, solo sirve como punto de referencia inicial), desde cualquier locación con acceso a Internet. » Informe Personalizado de Línea Base de los resultados del examen, incluyendo la calificación por Capítulo de la Guía SBOK™ y la comparación contra el puntaje aprobatorio del examen. 	3 horas

01.- PROCESO DE CERTIFICACIÓN, INTRODUCCIÓN A SCRUM, PRINCIPIOS Y ORGANIZACIÓN

Sesión	Temas	Horas dedicadas
1	<p>Lectura Previa de la Guía SBOK™: Apéndice A. Descripción General de Ágil, Capítulos 1, 2 y 3.</p> <p>DESARROLLO DE LA SESIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Todo sobre la Certificación Scrum Master Certified (SMC™) <ul style="list-style-type: none"> » Visión General de Ágil. <ul style="list-style-type: none"> » Resumen. » El Manifiesto Ágil. » Métodos Ágiles. » Introducción a Scrum. <ul style="list-style-type: none"> » Control del proceso empírico. » Autoorganización. » Colaboración. » Priorización basada en el valor. » Bloque de tiempo asignado. » Desarrollo iterativo. » Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos. » Organización. <ul style="list-style-type: none"> » Roles de un proyecto Scrum. » Propietario del producto. » Scrum Master. » Equipo Scrum. » Scrum en proyectos, programas y portafolios. » Resumen de responsabilidades. 	3 horas

» Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos.

» Teorías de recursos humanos.

Test de evaluación para Desarrollo en Casa 1.

02.- JUSTIFICACIÓN DEL NEGOCIO, CALIDAD, CAMBIO Y RIESGO

Sesión	Temas	Horas dedicadas
2	<p>Lectura Previa de la Guía SBOK™: Capítulos 4, 5, 6 y 7.</p> <p>DESARROLLO DE LA SESIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Control de Lectura 1 (20 preguntas tipo). » Solución y discusión del Test de Sesión. » Justificación del negocio. <ul style="list-style-type: none"> » Entrega basada en valor. » Importancia de la justificación del negocio. » Técnicas de justificación del negocio. » Justificación continua de valor. » Confirmar la realización de beneficios. » Resumen de responsabilidades. » Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos. » Calidad. <ul style="list-style-type: none"> » Definición de calidad. » Criterios de aceptación y lista priorizada de pendientes del producto. » Gestión de calidad en Scrum. » Resumen de responsabilidades. » Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos. » Cambio. <ul style="list-style-type: none"> » Descripción. » Cambio en Scrum. » Integración del cambio. » Cambio en portafolios y programas. » Resumen de responsabilidades. » Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos. » Riesgo. <ul style="list-style-type: none"> » ¿Qué es un riesgo? » Procedimiento de gestión de riesgos. » Minimizar riesgos por medio de Scrum. » Riesgos en portafolios y programas. » Resumen de responsabilidades. » Scrum vs. Gestión tradicional de proyectos. <p>Test de evaluación para Desarrollo en Casa 2.</p>	3 horas

03.- FASES DE INICIO, PLANIFICACIÓN Y ESTIMACIÓN

Sesión	Temas	Horas dedicadas
3	<p>Lectura Previa de la Guía SBOK™: Capítulos 8 y 9.</p> <p>DESARROLLO DE LA SESIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Control de Lectura 2. » Solución y discusión del Test de Sesión. » Inicio. <ul style="list-style-type: none"> » Creación de la visión del proyecto. » Identificar al Scrum Master y al socio(s). » Formar el equipo Scrum. » Desarrollar épica(s). » Creación de la lista priorizada de pendientes del producto. » Realizar el plan de lanzamiento. » Diagrama de flujo de datos de la fase. » Planificación y Estimación. <ul style="list-style-type: none"> » Creación de historias de usuario. » Estimar historias de usuario. » Comprometer historias de usuario. » Identificar tareas. » Estimar tareas. » Creación de la lista de pendientes del sprint. » Diagrama de flujo de datos de la fase. <p>Test de evaluación para Desarrollo en Casa 3</p>	3 horas

04.- FASES DE IMPLEMENTACIÓN, REVISIÓN Y RETROSPECTIVA, Y LANZAMIENTO

Sesión	Temas	Horas dedicadas
4	<p>Lectura Previa de la Guía SBOK™: Capítulo 10, 11 y 12.</p> <p>DESARROLLO DE LA SESIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Control de Lectura 3. » Solución y discusión del Test de Sesión. » Implementación. <ul style="list-style-type: none"> » Crear de entregables. » Realizar la reunión diaria de pie. » Refinar la lista priorizada de pendientes del producto. » Diagrama de flujo de datos de la fase. » Revisión y Retrospectiva. <ul style="list-style-type: none"> » Demostrar y validar el sprint. » Retrospectiva del sprint. 	3 horas

» Diagrama de flujo de datos de la fase.

» **Lanzamiento.**

» Enviar entregables.

» Retrospectiva del proyecto.

» Diagrama de flujo de datos de la fase.

Test de evaluación para Desarrollo en Casa 4

05.- ESCALAMIENTO DE SCRUM EN GRANDES PROYECTOS Y ESCALAMIENTO DE SCRUM PARA LA EMPRESA

Sesión	Temas	Horas dedicadas
--------	-------	-----------------

5 **Lectura previa de la separata: Gestión del Alcance del Proyecto.** 3 horas

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

» **Control de Lectura 4.**

» **Solución y discusión del Test de Sesión.**

» **Escalamiento de Scrum en Grandes Proyectos.**

» Crear Componentes de Grandes Proyectos.

» Realizar y Coordinar Sprints.

» Preparar el Lanzamiento de Grandes Proyectos.

» **Escalamiento de Scrum para la Empresa.**

» Crear Componentes del Programa o Portafolio.

» Revisar y Actualizar el Cuerpo de Asesoramiento de Scrum.

» Crear y Refinar la Lista de Pendientes del Programa o Portafolio.

» Coordinar Componentes del Programa o Portafolio.

» Retrospectiva de los Lanzamientos del Programa o Portafolio.

Test de evaluación para Desarrollo en Casa 5

06.- TALLER DE APLICACIÓN SCRUM

Sesión	Temas	Horas dedicadas
--------	-------	-----------------

6 **DINAMICA GRUPAL 2.** 3 horas

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

» **Generar ideas de negocio y priorizar.**

» **Seleccionar de la idea de mayor valor.**

» **Seleccionar el Propietario del Producto y el Scrum Master.**

» **Desarrollar Épicas.**

» **Desarrollar la Lista de Pendientes del Producto.**

» **Construir las Historias de Usuario.**

EXAMEN FINAL DE SALIDA

Sesión	Temas	Horas dedicadas
0	<p>SIMULADOR SIM050:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Examen Final (calificado) de 100 preguntas y 2 horas, que se rendirá en el Simulador SIM050: Simulacros de Exámenes Scrum Master Certified (SMC™), en www.e-dharmacon.net, desde cualquier locación con acceso a Internet. » Informe Personalizado de los resultados del examen, incluyendo la calificación por capítulo de la Guía SBOK™, la comparación contra la línea Base Inicial y la comparación contra el puntaje aprobatorio. 	3 horas

ADICIONAL - SIMULADOR SIM050

En la Plataforma de Dharma Consulting, los participantes podrán acceder a exámenes basados de la Guía SBOK™ que contienen:

- 1 examen aleatorio de 10 preguntas por capítulo.
- 7 exámenes fijos de 10 preguntas por capítulo.

Además, contiene una sección de Exámenes tipo SMC™ que contiene:

- 1 examen aleatorio de 100 preguntas.
- 10 exámenes fijos de 100 preguntas.

ADICIONAL - CURSO VIRTUAL DE REFUERZO: <http://online.vmedu.com/>

En la Plataforma de VMEdU, los participantes podrán acceder a un curso de SCRUMstudy en el que podrán reforzar los conocimientos adquiridos durante el curso presencial. Este curso virtual estará activo desde el primer día de clases durante 180 días.

Asimismo, en esta plataforma podrá programar la fecha y hora para el Examen SMC™ de acuerdo con su disponibilidad para rendirlo en línea de manera supervisada. Si no aprueba la primera vez puede rendir el examen gratuitamente 2 veces más adicionalmente dentro del periodo de 180 días contados desde el primer día de clases.

MATERIAL A ENTREGAR

- 01.- DETALLE DEL CONTENIDO DEL CURSO.
- 02.- PRESENTACIONES.
- 03.- MATERIALES DE LECTURA.
- 04.- TEST DE EVALUACIÓN PARA DESARROLLO EN CASA Y SOLUCIONES.
- 05.- MAPAS MENTALES DE CADA CAPÍTULO.
- 07.- DIAGRAMAS DE PROCESO.
- 08.- FORMATOS DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS.
- 09.- EJEMPLOS DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS.
- 10.- CASOS COMPLETOS.
- 11.- ENTREGABLES PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS.
- 12.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA.